

FRANÇAISE



2015
**RAPPORT DE SYNTHÈSE
SUR LA RESPONSABILITÉ
SOCIALE**

.....
TRAFIGURA GROUP PTE. LTD.

*REDEFINIR
LE NEGOCE*

SOMMAIRE

- 03 Déclaration du Président
- 04 Notre approche : investir dans des activités de négoce responsables
- 05 Transparence : construire la confiance par la transparence
- 06 Société : gérer nos impacts
- 07 Santé et sécurité : un environnement de travail sûr et sain
- 08 Environnement : gérer le risque environnemental
- 09 Nos forces vives : entreprendre avec intégrité
- 10 Règles de conduite : l'éthique, ligne de conduite principale dans notre activité

5'287

Nombre moyen d'employés au cours de l'année (2014 : 5'326)

5'100+

Modules de sensibilisation aux questions SSEC complétés en ligne au niveau mondial

5'450+

Vérifications liées à une meilleure connaissance des partenaires

2

Décès

40

Incidents environnementaux reportés

\$4,3 md+

Recettes pétrolières à des pays conformes et candidats à la norme ITIE en 2013

178

Incidents de santé et de sécurité reportés

419'032 téqCO₂

Émissions équivalent CO₂ de Scope 1 et 2

3'700+

Collaborateurs sensibilisés aux thèmes de la corruption et de la lutte contre le blanchiment d'argent

DES ACTIVITÉS DE NÉGOCE RESPONSABLES



JEREMY WEIR
Président-directeur général

Trafigura est devenue l'un des leaders mondiaux du négoce de matières premières par la fourniture de services fiables et efficaces à ses clients et par un meilleur fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement à l'échelle mondiale. Notre engagement à agir de façon responsable s'intègre chaque jour un peu plus dans ce processus.

Notre rapport sur la responsabilité sociale de 2015, synthétisé dans le présent document, définit une ambition de taille pour Trafigura : devenir un leader reconnu du secteur en matière de gestion de notre responsabilité d'entreprise. Cet engagement, soutenu par la direction du Groupe, est solidement ancré dans une logique commerciale pour plusieurs raisons.

1. Nous savons que nous devons acquérir et entretenir une forme d'acceptation sociale pour pouvoir opérer dans les nombreux pays et communautés où nous sommes actifs.
2. En tant que société spécialisée dans la logistique internationale de gros volumes de matériaux potentiellement dangereux ou polluants, nous savons que nous devons mettre en place une approche systématique et rigoureuse de la gestion des risques sanitaires, sécuritaires, environnementaux et sociétaux (SSEC), tant au niveau de nos propres opérations que dans la sélection de nos sous-traitants.
3. Nos partenaires exigent avec raison l'assurance que nous opérons selon les standards les plus exigeants. Faire preuve de leadership dans la gestion de notre responsabilité favorisera le développement de nos activités et facilitera l'accès aux capitaux et aux liquidités. L'efficacité de notre action dans ce domaine sera ainsi pour

nous un moyen de nous garantir un avantage concurrentiel.

Les pages suivantes résument l'avancement de notre agenda et soulignent les résultats obtenus à ce jour, comme reportés dans leur intégralité dans notre premier Rapport sur la responsabilité sociale. Elles identifient également certaines grandes problématiques auxquelles nous sommes confrontés, dont la transparence des paiements aux pouvoirs publics et les droits de l'Homme, et que nous nous attachons à résoudre.

Notre Rapport sur la responsabilité sociale a par ailleurs un objet plus large : servir de support d'engagement auprès de nos nombreux partenaires concernant la gestion de nos activités et les voies d'amélioration que nous nous sommes fixées. Nous espérons que ce rapport sera pour vous une source d'information intéressante et nous sommes impatients de recevoir vos retours à son sujet sur SSEC@trafigura.com.

JEREMY WEIR
Président-directeur général



Pour obtenir un exemplaire du Rapport complet sur la responsabilité sociale de Trafigura, veuillez consulter

www.trafigura.com/responsibility

INVESTIR DANS DES ACTIVITÉS DE NÉGOCE RESPONSABLES

Nous nous appuyons sur notre expérience et notre expertise pour développer une activité plus responsable.

Notre approche de la responsabilité d'entreprise s'insère dans le cadre de la Politique et des Principes SSEC de Trafigura ainsi que dans notre Code de Conduite professionnelle.

Notre politique SSEC engage le Groupe et l'ensemble des collaborateurs à :

- Développer nos activités tout en protégeant l'environnement, et tout en promouvant la sécurité et la santé de nos collaborateurs, impliqués dans nos opérations et des communautés qui nous entourent.
- Agir avec intégrité et transparence et s'engager de manière constructive auprès des principales parties prenantes.
- Se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en matière de SSEC.

Nos principes SSEC définissent les standards que nous appliquons et les valeurs auxquelles nous adhérons dans le Groupe Trafigura. Ils s'articulent autour des thèmes suivants :

- Santé et sécurité
- Environnement
- Droits de l'Homme et pratiques professionnelles
- Relations avec les communautés environnantes

Notre Code de conduite professionnelle est la référence centrale de nos collaborateurs et de nos partenaires commerciaux pour atteindre des standards élevés de :

- Intégrité
- Soins et diligence
- Meilleures pratiques
- Conduite sur le marché
- Gestion et contrôle

Chaque société constitutive du Groupe Trafigura doit compléter ces politiques et principes par des normes et procédures spécifiques à son secteur dans le cadre de ses opérations quotidiennes.

GOVERNANCE SSEC

Notre cadre de gouvernance vise à s'assurer de l'uniformité de la mise en œuvre de nos Politiques, de nos Principes et de notre Code à travers toute la diversité de notre organisation.

Notre Groupe de pilotage SSEC favorise le déploiement des meilleures pratiques et guide la performance SSEC. Un membre du Conseil de surveillance et le Responsable mondial des affaires générales en sont les co-présidents. Y siègent également le PDG de Trafigura, ainsi que les Directeurs d'exploitation et les Responsables SSEC de toute l'organisation.

Le Groupe de pilotage SSEC se réunit tous les deux mois, dresse un rapport de performance deux fois par an à l'intention du Directoire de Trafigura et est soutenu par des groupes de travail et des conseillers extérieurs selon ses besoins.



CONSTRUIRE LA CONFIANCE PAR LA TRANSPARENCE

Nous croyons que la transparence revêt plusieurs formes.

POINTS FORTS

- Engagement aux côtés du gouvernement suisse et des principales parties prenantes en matière de transparence concernant la proposition de contenu de la « Politique sur les paiements aux pouvoirs publics » de Trafigura.
- Trafigura est la première société privée de négoce de matières premières à devenir une société conforme à la norme ITIE et à publier une politique en la matière.
- Trafigura promeut la publication d'un document de travail argumentant en faveur d'une plus grande communication de la part du secteur du négoce de matières premières.
- Trafigura présente sa stratégie de communication lors de la 29ème réunion du Conseil de l'ITIE à Brazzaville en République du Congo et de la 30ème réunion du Conseil de l'ITIE à Berne en Suisse.
- Formation d'un groupe de travail sur les questions de transparence dans le négoce de matières premières, mandaté par l'ITIE et composé de multiples parties prenantes dont de grandes entreprises, des ONG expertes, des pouvoirs publics et des compagnies nationales pétrolières.

En tant qu'acteur de premier plan du commerce mondial, nous considérons que l'abondance de ressources naturelles devrait être un important moteur de croissance économique, contribuant au développement durable et à la réduction de la pauvreté. Communiquer sur notre gestion des ressources naturelles peut aider les populations dans les pays où nous opérons à demander à leurs gouvernements et entreprises de leur rendre des comptes.

En novembre 2014, Trafigura a officiellement déclaré soutenir l'ITIE (Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives) – se démarquant comme étant la première société privée de négoce de matières premières à le faire. Poursuivant son engagement, Trafigura a publié une « Politique sur les paiements aux pouvoirs publics » élaborée en consultation avec le Secrétariat international de l'ITIE. Cette politique engage l'entreprise à divulguer les paiements effectués par Trafigura aux sociétés nationales pétrolières au titre de produits pétroliers et pétrolières, y compris le gaz, ainsi que les taxes professionnelles associées et, le cas échéant, les paiements de licences aux États. En tant que leader du négoce de matières premières, nous avons un rôle à jouer dans la diffusion de ces informations et nous pensons que les États ont, eux aussi, une place importante à prendre en rendant publique la manière dont ces fonds sont utilisés.

\$4,3 md

Recettes pétrolières des pays conformes et candidats à la norme ITIE en 2013



GÉRER NOS IMPACTS SOCIÉTAUX

Nous visons à être une entreprise citoyenne et à nous montrer respectueux des communautés dans lesquelles nous travaillons.

POINTS FORTS

- Évaluation de deux grands projets d'infrastructures en Colombie et en Indonésie par rapport aux standards de performance de la finance internationale (International Finance Corporation (IFC)) et au développement de plans environnementaux et d'actions sociales correspondants.
- Code de conduite SSEC pour les sous-traitants, développement et pilotage d'un Processus de sélection et de gestion des sous-traitants.
- Élaboration, pilotage et finalisation d'une Liste de contrôles SSEC et déploiement d'indicateurs de performance.
- Renforcement au niveau du groupe et sur le terrain des dispositifs de règlement des griefs.
- Mise en place d'une Procédure de déclaration d'incident SSEC par les tiers et de Directives d'investigation pour les sous-traitants.

Trafigura est engagée en faveur du respect des droits de l'Homme dans toutes ses opérations et dans toutes les activités de sa chaîne de valeur. Notre approche est énoncée dans notre Politique et nos Principes SSEC et se fonde sur les principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme des Nations Unies parmi d'autres standards reconnus au plan international. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils appliquent des politiques et principes comparables et complémentaires aux nôtres, dans leur intégralité.

Le négoce de produits reste le cœur de notre activité. Alors qu'une part importante de nos immobilisations est située dans des économies en développement, nous avons une conscience aiguë des impacts de nos opérations sur les communautés qui nous entourent. Appréhender les questions dans leur contexte local et faire preuve de respect dans notre environnement opérationnel sont des conditions essentielles au maintien de l'acceptation sociale de nos opérations.

Nos activités stimulent le développement socioéconomique des communautés locales et, à terme, de leurs économies nationales. Nous créons de l'emploi, nous développons des compétences, nous construisons des infrastructures et nous nous approvisionnons auprès de fournisseurs locaux. Parallèlement, nous n'ignorons pas que nos activités peuvent aussi avoir des répercussions négatives sur les populations locales et leurs modes de vie. Nous voulons minimiser ou atténuer ces conséquences négatives.

5'100+

Modules de sensibilisation aux questions SSEC complétés en ligne au niveau mondial



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET SAIN

Nous fournissons un environnement de travail sûr et sain pour tous nos collaborateurs, sous-traitants et visiteurs.

POINTS FORTS

- Développement des « Règles d'or » du Groupe Trafigura et déploiement en parallèle par le biais des terminaux Impala en Amérique latine et en Afrique.
- Prix « el Trébol de Oro » remporté par Impala en reconnaissance de la qualité exceptionnelle des normes de sécurité et de sûreté sur son terminal phare de Callao au Pérou.
- Consolidation par la Division Négoce de Trafigura des processus de sélection et de choix des sous-traitants par rapport aux critères de santé et de sécurité et mise au point de directives complémentaires pour favoriser leur mise en place à travers le Groupe.
- Développement d'une liste de contrôle SSEC et des indicateurs associés.

La protection et le bien-être de nos collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants, partenaires et des communautés proches de nos opérations sont des priorités absolues. Nous considérons que la solidité de nos performances en matière de santé et de sécurité est un pilier essentiel de la durabilité de notre succès commercial.

Notre objectif est d'éliminer les accidents mortels et d'éviter les blessures et les maladies. Notre approche est solidement ancrée et ciblée. Nous mettons tout en œuvre pour éliminer les risques ou les maintenir à un niveau minimum, qu'il s'agisse de nos collaborateurs ou de tiers conduisant ou supervisant des missions pour notre compte. Nous nous conformons aux lois nationales et internationales dans le domaine de la sécurité et de la santé ainsi qu'aux exigences spécifiques de notre Politique et de nos Principes SSEC. Nous soutenons ces engagements par un solide modèle de gouvernance au niveau du Groupe et des opérations, soutenu par des vérifications externes. Nous nous concentrons sur le développement des compétences et la gestion des risques et nous partageons nos bonnes pratiques à travers l'organisation.

178

Incidents de santé et de sécurité reportés



GÉRER LE RISQUE ENVIRONNEMENTAL

Nous nous engageons à minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement naturel.

POINTS FORTS

- Une politique de sélection rigoureuse est conduite pour l'affrètement des navires.
- La Division Négocier de Trafigura renforce les processus de sélection et de choix des sous-traitants par rapport au transfert de produits pétroliers entre navires.
- Les terminaux Impala développent des plans d'urgence sur mesure en cas de marée noire pour les opérations de chaland sur les fleuves Magdalena et Paraná (Colombie et Uruguay).
- Le Groupe Trafigura développe un inventaire mondial de ses émissions de gaz à effet de serre (GES).
- Les exigences de communication des incidents et d'analyse des causes sont renforcées pour les incidents environnementaux survenus dans le Groupe.

419'032 t_{éq}CO₂

Émissions équivalent CO₂ de Scope 1 et 2



Nous exigeons de toutes les activités et infrastructures de planification, de conception et d'exploitation du Groupe de considérer et de cibler le risque environnemental de façon explicite sous toutes ses formes.

Pour les divisions et filiales qui exploitent des actifs industriels, notre objectif est d'éliminer ou d'atténuer tout impact environnemental nocif et dans la mesure du possible d'améliorer les conditions environnementales. Un tel objectif requiert l'utilisation de processus et de systèmes de gestion environnementale adaptés aux produits que nous manipulons et aux activités que nous conduisons. Un certain nombre de nos infrastructures existantes sont certifiées ISO 14001, la norme internationale la plus reconnue au monde pour les systèmes de gestion environnementale.

Pour Trafigura, atténuer ses impacts nocifs signifie également investir dans et explorer des voies alternatives aux formes traditionnelles (les plus polluantes) du transport, en allégeant notamment les gouleaux d'étranglement logistiques et en réduisant du même coup les émissions de CO₂. L'adaptation à la réalité du changement climatique est devenue un standard dans la conception et la construction de nouvelles infrastructures.

Nous agissons en faveur de politiques qui tiennent compte du changement climatique sans entamer la capacité de la société à répondre à la demande croissante d'énergie et de ressources naturelles sûres et économiquement abordables.

Trafigura s'engage à établir des indicateurs et des objectifs visant à renforcer la gestion et la communication d'informations à l'égard des impacts environnementaux, des mesures d'amélioration et des résultats obtenus.

LE SENS DE L'ENTREPRISE EN TOUTE INTÉGRITÉ

Nous entretenons un environnement de travail basé sur l'intégrité, la conduite éthique, l'égalité des chances et le respect mutuel.

POINTS FORTS

- 5'287 collaborateurs dans le monde (2014 : 5'326).
- En 2015, un total de 1'302 salariés ont rejoint le Groupe Trafigura (55 % en emplois de bureau et 45 % sur le terrain).
- 24 collaborateurs ont pris part au programme de développement des diplômés.
- 87 % des nouvelles embauches du Groupe ont été recrutées en local.
- Lancement du Programme d'apprentissage au négoce international de matières premières de Trafigura.
- 5'143 modules de sensibilisation aux questions SSEC ont été complétés en anglais, français, espagnol, portugais et chinois pour le seul mois de juillet.

Au sein de Trafigura, nous avons construit une culture spécifique qui lie l'ensemble de l'organisation à l'échelle mondiale et conduit notre performance à travers les différents secteurs d'activité et régions. Se montrer capables de recruter, fidéliser et développer les compétences des personnes de talent est un atout essentiel au maintien de notre compétitivité.

Le respect, la diversité et la compétitivité en sont des principes fondateurs. Nous nous efforçons de créer un environnement dans lequel chacun peut s'épanouir et optimiser son potentiel. Pour servir notre ambition, nous fixons les standards les plus hauts – pour nous-mêmes comme pour ceux qui nous soutiennent dans nos activités quotidiennes.

Les collaborateurs de Trafigura sont des entrepreneurs dans l'âme. Ils sont reconnus pour leur fiabilité, leur efficacité et leur sens des responsabilités. La croissance durable est leur priorité.

Notre structure décentralisée permet une prise de décision locale et confère aux individus une grande autonomie. La culture du sens des responsabilités et du contrôle est soutenue par la robustesse des systèmes et des processus. C'est la conjugaison de tous ces facteurs qui motive nos équipes, favorise la réactivité et l'efficacité du travail de nos équipes à travers les différentes entités, normes culturelles et conditions socio-économiques.

5'287

Nombre moyen d'employés au cours de l'année (2014 : 5'326)



L'ÉTHIQUE, LIGNE DE CONDUITE PRINCIPALE DANS NOS ACTIVITÉS

Nous renforçons notre dialogue avec les parties prenantes et nous améliorons substantiellement la communication.

POINTS FORTS

- Plus de 5'450 contrôles KYC (Know Your Customer) conduits en 2015.
- Formation à la lutte contre le blanchiment de fonds dispensée à plus de 1'700 personnes.
- Formation à la lutte contre la corruption dispensée à plus de 2'000 membres du personnel.
- 1'755 navires filtrés par numéro IMO pour limiter les risques associés au repavillonnage des navires par des pays, entités ou individus soumis à des sanctions.
- Plus de 2'780 collaborateurs de Trafigura formés à notre Code de conduite professionnelle.

L'intégrité de nos activités et le maintien de standards éthiques élevés sont un impératif commercial pour Trafigura.

Trafigura est une société mondiale qui opère dans le cadre réglementaire européen. Nous faisons évoluer constamment notre modèle d'entreprise pour l'adapter aux diversités des règles culturelles, des régions et des régimes réglementaires que nous rencontrons dans nos activités. Le sens du devoir commun est une notion très forte au sein de Trafigura et les propriétaires de l'entreprise y travaillent également. Nous partageons tous la même conviction : les risques qui impactent le Groupe nous affectent tous.

Notre Code de conduite professionnelle est la clé de voûte de l'approche de Trafigura. Il définit ce que nous attendons de nos activités et de nos équipes. Il promeut un bon sens de l'appréciation et la conformité aux lois et réglementations applicables.

Nous avons adopté cinq principes clés qui définissent la façon dont nous nous conduisons à travers le monde.

3'700+

Collaborateurs formés aux questions de corruption et de lutte contre le blanchiment d'argent



Notre Département de la conformité développe des systèmes et mesures de protection au plan global pour garantir l'adhésion à ces principes là où nous opérons.

- **Intégrité** : nous sommes honnêtes et sincères dans toutes nos relations commerciales.
- **Soin et diligence** : nous conduisons et gérons nos activités avec compétence, soin et diligence.
- **Meilleures pratiques** : nous développons des procédures de conformité qui ne se contentent pas des obligations légales ou réglementaires, mais satisfont les meilleurs standards dans le domaine.
- **Conduite sur le marché** : nous nous assurons d'effectuer nos activités selon les règles de conduite sur le marché.
- **Gestion et contrôle** : nous mettons en place des procédures adéquates pour gérer et contrôler nos activités avec efficacité et satisfaire les conditions édictées dans notre Code de conduite professionnelle.



LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Le Pacte mondial des Nations Unies est une initiative stratégique qui encourage les entreprises à aligner leurs stratégies et opérations sur 10 principes universels centrés sur les droits de l'Homme, le travail, l'environnement, la lutte contre la corruption et un engagement sociétal avancé. Il vise à :

- S'assurer que les entreprises du monde entier soutiennent les 10 principes en question.
- Catalyser l'action au service d'objectifs plus larges des Nations Unies, y compris les objectifs de développement durable (SDG).

Trafigura est un membre engagé et actif des communautés actives autour du Pacte mondial en Suisse et dans le monde. Notre Politique et nos Principes SSEC, notre Code de conduite professionnelle et nos programmes d'assurance reflètent les 10 principes du Pacte mondial, ainsi que la Déclaration universelle des droits de l'Homme.



Notre rapport sur la responsabilité sociale fait partie de notre première communication formelle sur les avancées par rapport au Pacte mondial des Nations Unies. Il doit être lu conjointement à la table de référence correspondante et aux documents supports présentés en ligne sur www.trafigura.com/responsibility



Trafigura Group PTE. Ltd

10 Collier Quay #29-00
Ocean Financial Centre
Singapour 049315

Tél : +(65) 6319 2960

Fax : +(65) 6734 9448

www.trafigura.com/contact

www.trafigura.com

TF/0153.1f

Trafigura Group Pte. Ltd. et les sociétés qu'elle détient directement ou indirectement sont des entités séparées et distinctes. Dans la présente publication, les expressions collectives « Trafigura », « Groupe Trafigura », « la Société » et « le Groupe » peuvent être utilisées par commodité lorsqu'il est fait référence d'une manière générale à ces sociétés. De même, les termes « nous » (sujet), « nous » (objet) et « nous-mêmes » sont parfois utilisés en référence aux sociétés du Groupe Trafigura d'une manière globale. Ces termes sont également utilisés lorsqu'il n'est pas nécessaire d'identifier une ou plusieurs sociétés en particulier.